

# POSTUP PRI RIEŠENÍ ŠKÔD: AMBULANCIA POD OCHRANOU

Sme Vaším partnerom pri riešení škôd a našim cieľom je vybavenie škodových udalostí k Vašej spokojnosti. Poradte sa s nami.

Sme Vám osobne k dispozícii:

**Bol voči Vám vznesený nárok na náhradu škody?  
Potrebujete právnu asistenciu?  
Boli Vaše dáta napadnuté kybernetickým útokom?  
Vykradli Vám ambulanciu?**

**VÁŠ LIKVIDÁTOR: Pavol Hanzel**

T: +421 2 2092 1520

M: +421 903 532 100

e-mail: pavol.hanzel@renomia.sk



**V prípade, že sa Vám nedarí zastihnúť  
Vášho likvidátora alebo špecialistu, volajte:**

**HOT LINE +421 220 909 860**

## Zodpovednosť pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

V prípade finančného nároku pacienta na odškodnenie za nemajetkovú ujmu alebo pokuty Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

## Kybernetické riziká

Pre prípad úniku citlivých údajov alebo iného porušenia ochrany, straty dát a s tým spojenej následnej hrozacej ujmy.

**Každý  
vznesený  
nárok či škodu  
nám oznámte  
čo najskôr,  
radi Vám  
pomôžeme.**

## Asistenčná služba

Pomôže Vám zabezpečiť niektoré prvotné úkony po vzniku majetkovej škody vo Vašom zariadení - napr. pomoc pri vymknutí vchodových dverí, zasklievaní, pomoc pri havarijných situáciách a pod. Asistenčná služba tieto činnosti zorganizuje a niektoré čiastočne alebo úplne uhradí.

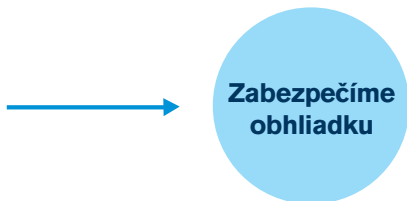
## Právna ochrana

V prípade potreby konzultácie uplatnenia nárokov v právnej rovine.

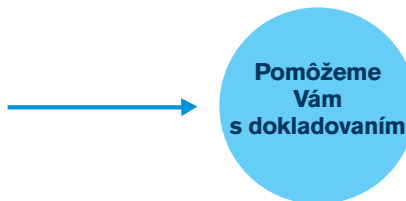
**Ako riešime škodu:**



Hlásenie škody poisťovateľovi uskutoční spoločnosť RENOMIA.



Dohodneme s likvidátorom obhliadku škody. V prípade, že je odstránenie následkov škody dôležité pre zamedzenie zväčšenia jej rozsahu a nebude možné čakať na obhliadku likvidátorom poisťovne, je dôležité zabezpečiť vlastnú dokumentáciu vzniknutej škody (fotodokumentácia, videozáznam, svedecké výpovede).



Ide predovšetkým o podklady preukazujúce príčinu a výšku škody a ďalšie podklady, ktoré pracovníci spoločnosti RENOMIA upresnia v priebehu likvidácie poisťnej udalosti.



O škodu sa postaráme až do úplného vybavenia. Overíme, či výška poskytnutého plnenia poisťovňou je v súlade s platnou poisťnou zmluvou. O vybavení škody Vás budeme písomne informovať prostredníctvom rekapiitulácie poisťnej udalosti.



„Mojim poslaním je zabezpečiť Vašu spokojnosť, som Vám k dispozícii.“

**Ing. Marián Čech**  
riaditeľ oddelenia  
likvidácie škôd  
Tel. + 421 915 792 897

